

ЗАЯВЛЕНИЕ/АКТ О ЗАМЕНЕ (ВОЗВРАТЕ) ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Продавец: ИП Нидзий Елена Николаевна

Получатель

(ФИО полностью)

Паспорт серия номер

Когда выдан

Кем выдан

Прошу перечислить денежные средства:

☐

на банковскую карту

☐

на банковский счет

по следующим реквизитам:

ФИО получателя (полностью):

Контактный телефон

Электронная почта

№ заказа

№ чека

Дата заключения договора*

Дата получения товара

Описание недостатков товара:

ИНН получателя:

Банк получателя:

Счет получателя:

Корреспондентский счет банка:

Номер карты получателя:

БИК банка:

ПРОШУ (выбрать один вариант):

☐

заменить на товар той же марки, модели и артикула

☐

расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар сумму

Для возврата стоимости обратной отправки я прошу также вернуть мне затраты на обратную пересылку в сумме:

_____ рублей _____ копеек.

Чек для подтверждения стоимости прилагаю.

№	Наименование товара	Артикул	Размер	Количество	Стоимость
1					
2					
3					
4					
5					
Итого:					

Даю согласие на обработку моих персональных данных с целью исполнения настоящего заявления/акта на срок его исполнения.

Дата: _____ Подпись покупателя _____ / _____ /

Заявление принято*.

Дата: _____ Подпись продавца _____ / _____ /

Если у Вас остались вопросы, Вы можете обратиться по телефону +7 (909) 394-21-74 или по электронной почте service@domomania.store

- 1) Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 2) Срок проведения экспертизы – 20 дней с момента подачи настоящего заявления (п.5 ст.18 и п.1 ст.21 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 3) Сроки удовлетворения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества – 7 дней (п.1 ст.21 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При проведении экспертизы – 20 дней, при отсутствии необходимого для замены товара – 30 дней (п.1 ст.21 Закона).

*Эти разделы заполняются продавцом.